

2014 metų ligonių anketinės apklausos rezultatai

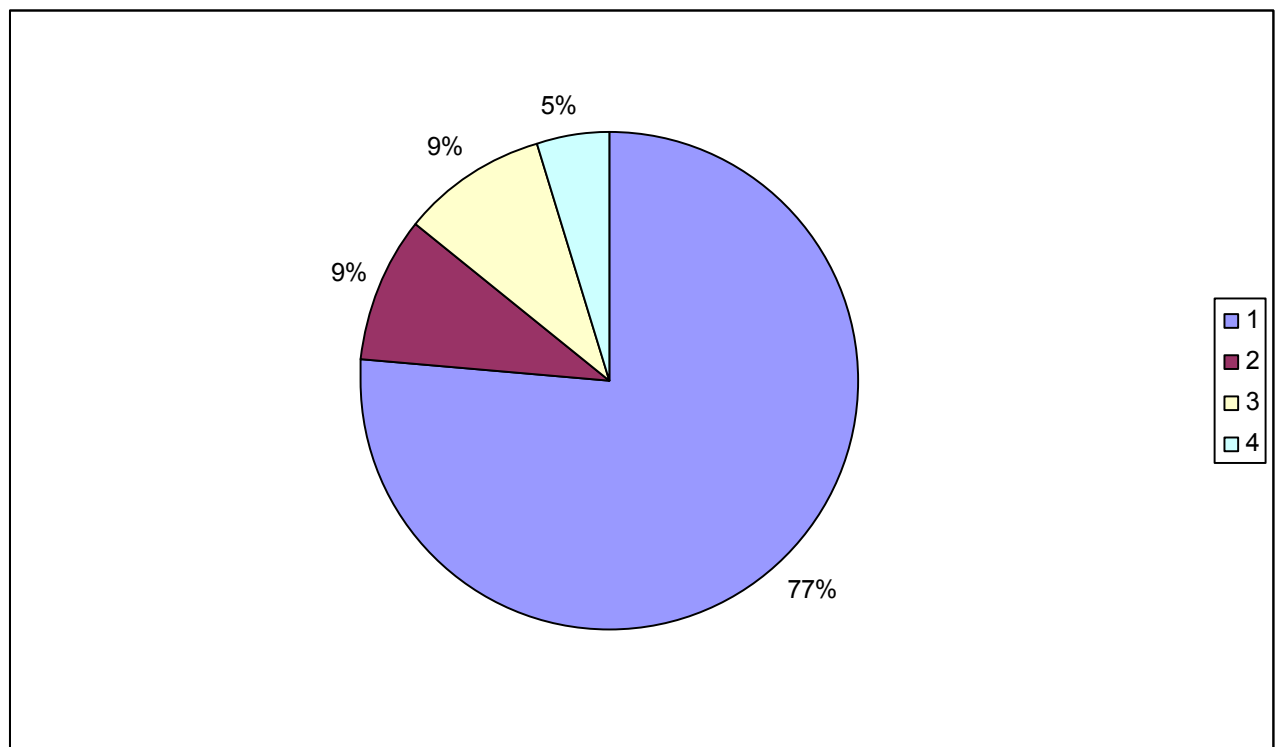
Šių metų balandžio mėnesį VšĮ Kauno Panemunės saugos ir palaikomojo gydymo ligoninėje atlikta išvykstančių pacientų anoniminė apklausa. Rastos 48 užpildytos anketos. Iš jų 19 vyrų ir 29 moterų. Apklaustųjų metų vidurkis buvo 76,6 metai. Užduota 15 anketinių klausimų.

1 lentelė

AtsakymaiKlausimai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
„Taip”	43	45	38	44	43	37	41	47	40	44	43	28	30	27	0
„Gal būt”	4	3	8	2	5	10	6	1	2	2	5	6	7	6	0
„Ne”	1	0	2	2	0	1	1	0	6	2	0	1	3	1	48
Nesinaudojo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	8	14	0

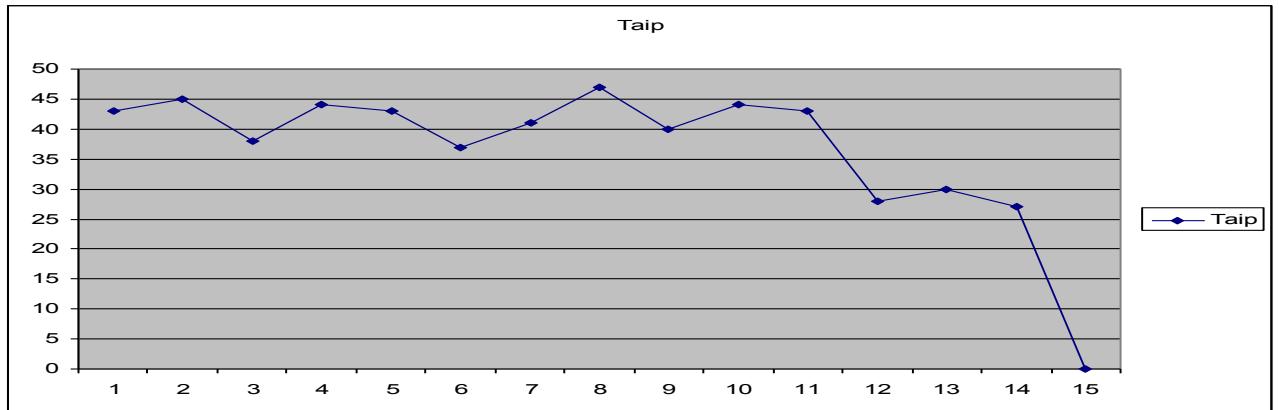
Pirmojoje eilutėje atsakę teigiamai - „Taip”,
 antroje ne visai apsisprendę - „Gal būt”,
 trečioje neigiami atsakymai - „Ne”,
 ketvirtoje – tie kurie nesinaudojo masažuotojo, kineziterapeuto ar socialinio darbuotojo paslaugomis.

1 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas



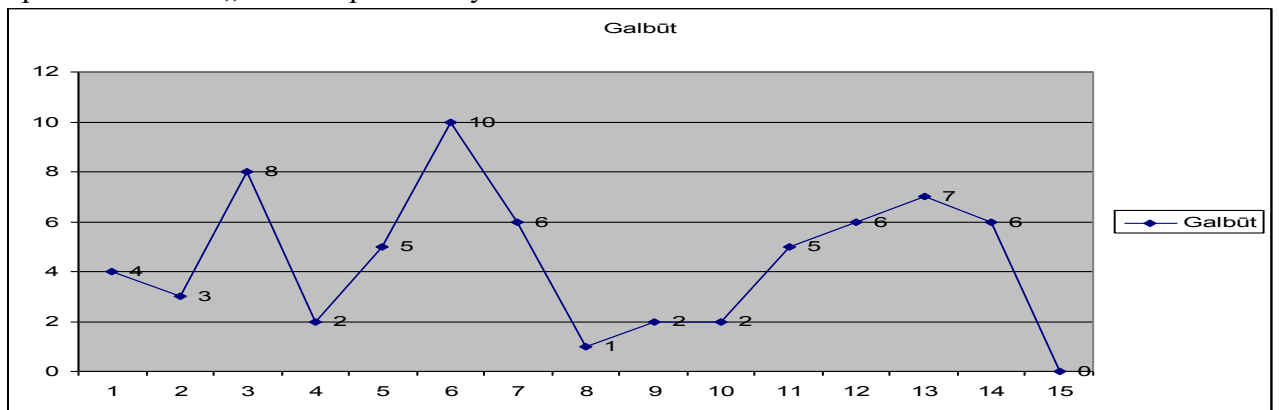
Teigiamai atsakė 77% apklaustųjų pacientų, neapsisprendę - 9% , neigiamai – 9% respondentų, 5% nesinaudojo masažuotojo (13 apklaustųjų), kineziterapeuto (8 apklaustieji), socialinio darbuotojo (14 apklaustųjų) paslaugomis.

2 pav. Vertinimo „Taip” pasiskirstymas



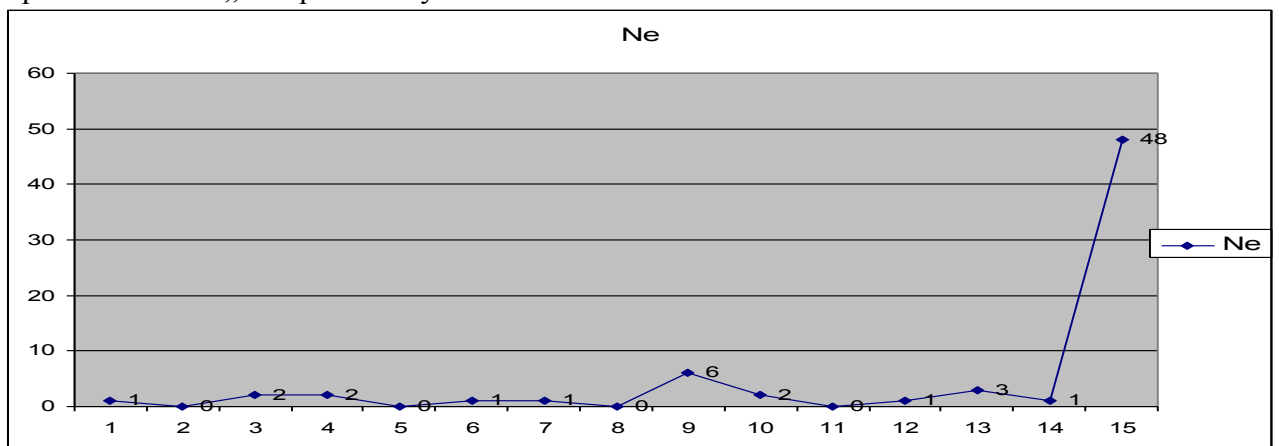
Į pirmuosius 11-uolika klausimų atsakymų pasiskirstymas panašus, bet mažiau teigiamų atsakymų į 12,13 ir 14-tą klausimus - apie masažuotojo, kineziterapeuto ir soc. darbuotojo darbo vertinimą.

3 pav. Vertinimo „Galbūt“ pasiskirstymas



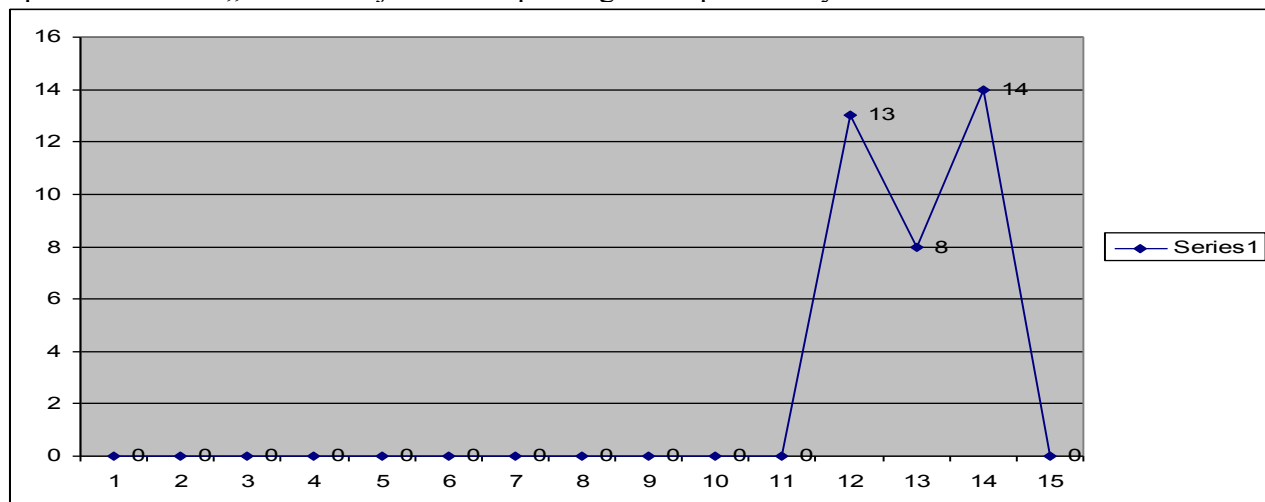
Daugiausia pacientų (21%) abejojo atsakydami į klausimą Nr. 6 – ar personalas atsižvelgė į jūsų nuomonę priimdamas sprendimus dėl gydymo ir tyrimų.

4 pav. Vertinimo „Ne” pasiskirstymas



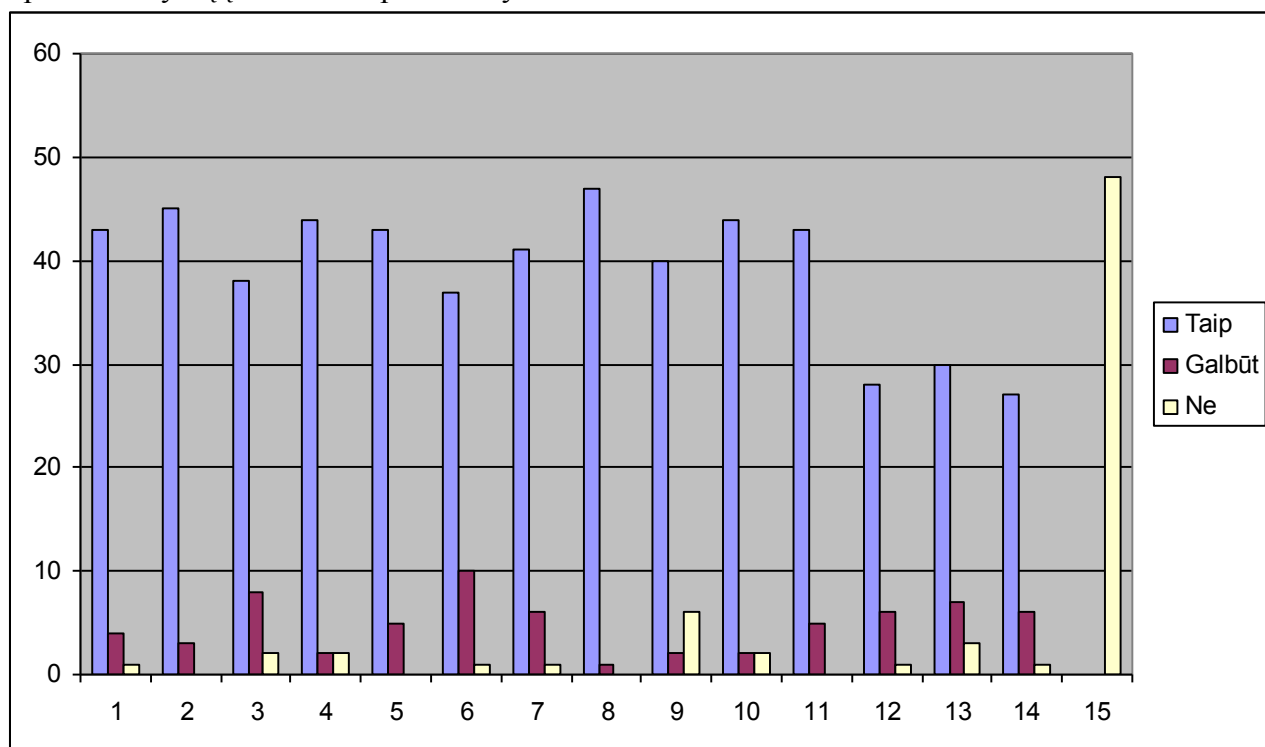
Visi 48 apklaustieji (100%) neigiamai atsakė į 15 klausimą, t.y. korupcijos atvejų įstaigoje nė vienas respondentas nepastebėjo. 6 apklaustieji (12,5%) nesirinktų antrą kartą šią ligoninę.

5 pav. Vertinimo „Nesinaudojau šiomis paslaugomis“ pasiskirstymas



13 respondentų nesinaudojo masažuotojo paslaugomis, 8 - kineziterapeuto darbu, 14- nesinaudojo socialinio darbuotojo žiniomis.

6 pav. Atsakymų į klausimus pasiskirstymas



Daugiausia teigiamų atsakymų į 8 klausimą – apie patalpų švarą ir jaukumą. Nedaug atsilieka nuomonė apie pasitenkinimą slaugytojų, vėliau gydytojų darbu ir slaugytojų padėjėjų darbu (1, 2 ir 11 klausimai). Slaugytojos suprantamiau perteikia informaciją nei gydytojai (3 ir 4 klausimai). Gera nuomonė apie personalo pagarbų elgesį (5 klausimas). Didelė pacientų dauguma rekomenduotų gydytis VšĮ Kauno Panemunės saugos ir palaikomojo gydymo ligoninėje savo artimam žmogui (10 klausimas). Pacientus tenkino maisto kokybė (7 klausimas)